

Warszawa, dnia 05 września 2016 r.

BA.II.272.18.3.2016.ES.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługi rozwoju i utrzymania Portalu Informacyjno-Usługowego Emp@tia (PIU Emp@tia)”, znak sprawy: 18/DI/PN/2016

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwanej dalej ustawą, wprowadza następującą zmianę treści SIWZ:

- I.** W SIWZ w pkt. 12.3.3. **Kryterium nr 2 – Gwarantowane czasy reakcji** poprawia się omyłkę pisarską poprzez wykreślenie zapisów „CSIZS” i zastąpienie ich zapisami „PIU Empat@ia”.

Punkt 12.3.3 SIWZ po zmianach otrzymuje brzmienie:

12.3.3.Kryterium nr 2 – Gwarantowane czasy reakcji:

12.3.3.1. Zamawiający oceni zaproponowane przez Wykonawcę czasy reakcji na zgłoszenia.

Maksymalna liczba punktów przyznanych w kryterium nr 2 wynosi **K2=10 pkt.**

Sposób przyznawania oceny punktowej:

1. 10 pkt – za czasy reakcji opcja A:

- **dla Awarii (licząc od momentu zgłoszenia):**
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin;
- **dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia):**
usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 8 godzin;
- **dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia)**
usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;
- **dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia):**
usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.

2. 5 pkt – za czasy reakcji – opcja B:

- **dla Awarii (licząc od momentu zgłoszenia):**
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;
- **dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia):**
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Błędu oraz usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;

- dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia):
usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 24 godzin;
- dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia):
usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.

3. 0 pkt – za czasy reakcji – opcja C:

- dla Awarii kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia):
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 18 godzin;
- dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia):
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Błędu oraz usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 18 godzin;
- dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia):
usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze;
- dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia):
usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.

Zaproponowane czasy reakcji nie mogą być dłuższe niż:

- dla Awarii (licząc od momentu zgłoszenia):
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 18 godzin;
- dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia):
przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Błędu oraz usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 18 godzin;
- dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia):
usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze;
- dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia):
usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.

II. W Formularzu Ofertowym stanowiącym zał. nr 1 do SIWZ w pkt. 4 poprawia się omyłkę pisarską, poprzez wykreślenie zapisów „CSIZS” i zastąpienie ich zapisami „PIU Empat@ia”.

Punkt 4 w FO zał. nr 1 do SIWZ po zmianach otrzymuje brzmienie:

4. Oświadczamy, że oferujemy następujące czasy reakcji – NALEŻY CZYTELNIE ZAKREŚLIĆ TYLKO JEDNĄ LITERĘ: A, B lub C
gdzie:

A oznacza:

<p>dla Awarii (licząc od momentu zgłoszenia): przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 8 godzin;</p>
<p>dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia): usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 8 godzin;</p>
<p>dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia) usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;</p>
<p>dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia): usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.</p>

B oznacza:

<p>dla Awarii (licząc od momentu zgłoszenia): przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;</p>
--

dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia): przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Błędu oraz usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 12 godzin;
dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia): usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 24 godzin
dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia): usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.

C oznacza:

dla Awarii kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia): przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Awarii oraz usunięcie Awarii w czasie nie dłuższym niż 18 godzin;
dla Błędu kategorii 1 (licząc od momentu zgłoszenia): przywrócenie do działania PIU Emp@tia po zgłoszeniu Błędu oraz usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 18 godzin;
dla Błędu kategorii 2k i 2n (licząc od momentu zgłoszenia): usunięcie Błędu w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze;
dla pozostałych kategorii Błędów (licząc od momentu zgłoszenia): usunięcie Błędów w terminie 5 dni roboczych.

UWAGA:

**Dokument uwzględniający wprowadzone zmiany otrzymuje brzmienie:
1. załącznik nr 1 do SIWZ FO ZMIENIONY**

Zastępca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

(-) *Iwona Wieczorek*